

## LES EMPRESES NO PODEN ACOLLIR-SE A LA LEGISLACIÓ DE DEFENSA DELS CONSUMIDORS

- **Es presenta a Vilanova una sessió sobre garanties en les transaccions comercials amb l'assistència de 24 representants d'empreses de la comarca**

La Delegació al Garraf de la Cambra de Comerç de Barcelona ha acollit una interessant xerrada sobre la qüestió de la garantia dels productes i serveis, orientada a les empreses i els comerciants de la comarca.

La finalitat d'aquesta sessió és explicar les diferències entre les garanties dels usuaris finals per l'adquisició de béns, productes i serveis i de les quals no es pot beneficiar l'empresa perquè els béns adquirits formen part de la seva pròpia activitat empresarial.

### **Una normativa que deixa indefenses les empreses compradores**

La normativa actual estableix una sèrie de mecanismes de defensa dels consumidors i usuaris en les seves relacions comercials amb les empreses que, en contrapartida, estan un tan indefenses en aquestes mateixes circumstàncies quan són elles les compradores.

Institucions com l'**Agència Catalana de Consum** i normatives com ara el RDL 1/2007 de defensa dels consumidors i usuaris clarifiquen i recolzen les controvèrsies en les relacions comercials entre particulars i empreses, mentre que el camí a seguir en situacions similars per les empreses, és molt més feixuc i obliga a assumir noves despeses que dificulten l'obtenció de resultats satisfactoris. En cas de litigi, les **empreses no poden acollir-se a la legislació de defensa dels consumidors**. Fet que dificulta i alenteix la resolució de qualsevol conflicte que aparegui en la transacció comercial.

Aquestes sessions s'inscriuen en el marc del programa **Ara + que mai, la Cambra a l costat de les empreses** i compten amb la col·laboració d'advocats especialitzats, a proposta del Col·legi d'Advocat de Barcelona, en virtut del conveni que ambdues institucions van signar l'any passat.